

Perfekter Service

„Das Rundum-Sorglos-Paket glänzt durch seine hohe Servicequalität und unterstützt Gartencenterbetreiber nachhaltig“

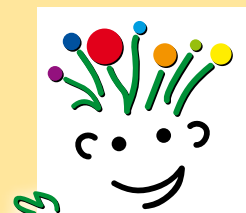
Aus der Begründung der Jury für die Auszeichnung



STAUDEN SERVICE24



DIRECT



Stauden
Köster

„Das Non plus Ultra
in Punkto Service für Gartencenter“

Zitat Barbara Schöneberger
(Moderatorin des Taspo Awards)

STAUDEN SERVICE24



DIRECT

Sie möchten mehr wissen?...

Gibt es Mindest-Abnahmemengen für diesen Service?

Ja, die Mindestmenge pro Lieferung beträgt 3 CC-Wagen.

Kann ich Aktionsware von anderen Staudenanbietern beziehen?

Ja, nur für das Standard-Sortiment sind wir Ihr Exklusivpartner.

Welche Pflanzen nehmen Sie gegen Vergütung zurück?

Es werden die unansehnlich gewordenen Stauden zurückgenommen. Diese werden zum halben Einkaufspreis vergütet, wenn die Qualitätsverminderung nicht vom Gartencenter zu verantworten sind. Die Stauden müssen ausreichend gegossen werden, hell genug stehen (auf Tischen), dürfen nicht zu warm stehen und müssen ggf. vor zu starkem Kahlfrost geschützt werden.

Wann bekomme ich die zurück genommenen Stauden vergütet?

Die Gutschrift wird mit der Rechnung der nächsten Lieferung verrechnet werden.

Was geschieht mit der zurück genommenen Ware?

Die Pflanzen werden in der Regel kompostiert, die Töpfe und Etiketten werden wieder verwendet. Deshalb nehmen wir nur unsere neutralen Farbtöpfe zurück.

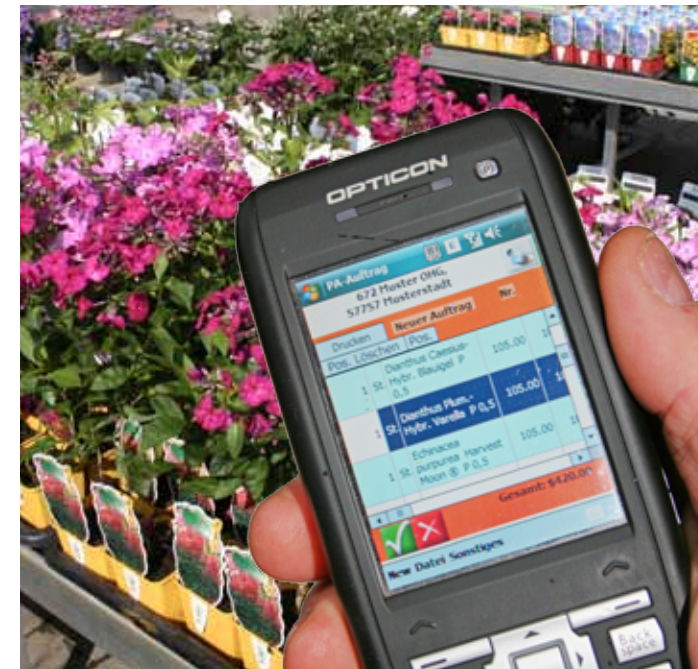


Stauden Köster
Sensenfeld 142
46244 Bottrop
Tel.: (02045) 96 02 67
Fax: (02045) 96 02 68
www.stauden-koester.de
info@stauden-koester.de

STAUDEN SERVICE24



DIRECT



Mehr Zeit, mehr Auswahl,
mehr Umsatz für Sie.

Mit unserem ausgezeichneten
Service.



Perfekte Auswahl

- Bei der Erstbestückung liefern wir entsprechend Ihren Wünschen ein Sortiment verkaufsfördernder Stauden an. Diese werden fachgerecht von unseren eigenen Mitarbeitern auf die Verkaufstische im Gartencenter einsortiert. Dies geschieht nach den Lebensbereichen „Steingarten“, „Beete und Rabatte“, „Bodendecker“, „Schattenstauden“, „Gräser“ sowie „Kräuter und Gewürze“.



- Anschließend fährt einer unserer Außendienstmitarbeiter einmal pro Woche Ihr Gartencenter an und liest den Bestand per EAN-Code in einen Handheld-Computer.



Perfekte Kommunikation

- Diese Information geht per Mobiltelefon und e-mail direkt an den Betrieb, so dass mit dem Packen des neuen Auftrags bereits begonnen wird, noch bevor der Außendienstler zurück ist.
- **Unser Versprechen:**
Wir liefern die benötigte Ware innerhalb von **24 Stunden** zum Auffüllen des Bestands zu Ihnen!



- Diese schnelle Nachlieferung ist besonders wichtig, denn leere Tische bedeuten Umsatzeinbußen für Sie.
- Möglich wird dies durch eine Vorsortierung im eigenen Cabriogewächshaus. Dort stehen die Stauden genauso wie sie später auf Ihren Tischen im Gartencenter arrangiert werden. Das erleichtert das Einsortieren vor Ort entscheidend.



Perfektes Timing



- Unser Fahrer ist gelernter Staudengärtner. Er räumt die Staudenabteilung auf, um Platz für die neue Ware zu schaffen und sortiert die neue Lieferung ein.
- Unansehnlich gewordene Stauden werden abgeräumt und zum halben Einkaufspreis vergütet. So gelingt es uns, Ihre Staudenabteilung auch außerhalb der Hochsaison immer attraktiv zu halten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie profitieren von unserem Know-how in punkto Sortenauswahl und Sortenkenntnisse.
- Durch die Kenntnis über den Istzustand in der Gärtnerei oder im Gartencenter werden gezielt die Stauden ausgeliefert, die gerade in Top-Verkaufsqualität sind.
- Sie können die freigewordene Zeit zum Wohle Ihrer eigenen Kundschaft verwenden.